



Kundenzufriedenheit und Qualität haben für Sie höchste Priorität? Sind Sie ein Teamplayer und stehen Ihren Kollegen gerne mit Rat und Tat zur Seite? Die Arbeit in einem dynamischen und schnelllebigen Umfeld ist genau Ihr Ding? Dann verstärken Sie unser Team als

Mitarbeiter technischer Kundendienst (m/w)

Aufgabe

Unser Supportteam bearbeitet Kundenanfragen von Fachpartnern und Endnutzern aus der Schweiz, Deutschland und weiteren europäischen Ländern. In Zusammenarbeit mit einem externen Call Center sind Sie für die telefonische wie auch schriftliche Beantwortung der technisch anspruchsvollen Fragestellungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zuständig. Darüber hinaus leisten Sie gelegentlich Support vor Ort bei unseren Kunden in der Region und nehmen an Fachmessen und -veranstaltungen teil.

Qualifikation

- Abgeschlossene Ausbildung als Elektriker oder Elektroniker
- Gute IT-Kenntnisse
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Kenntnisse in Englisch; Französisch von Vorteil
- Führerschein Klasse B sowie Reisebereitschaft

Rahmenbedingungen

Ihr Arbeitsplatz befindet sich in Schlieren bei Zürich oder Wetzlar, Deutschland. Bei uns finden Sie viel Freiraum für Ihre Kreativität und Eigeninitiative sowie eine flache Hierarchie mit kurzen Entscheidungswegen. Es erwartet Sie eine inspirierende, internationale Unternehmenskultur und vor allem ein Smart Home System mit dem Potenzial, die Welt zu verändern. Wachsen Sie. Gemeinsam mit uns!

Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie auf unserer Webseite www.digitalstrom.com.

Das Unternehmen

digitalSTROM ist eine Smart Home Plattform, die intuitive Bedienung mit einfacher Installation vereint. Wir staten alle elektrischen und Breitbandgeräte im Haus mit eigener Intelligenz aus und vernetzen sie untereinander und mit dem Web. Es entsteht eine digitale Infrastruktur im Haus, die dank offener Schnittstellen jederzeit per Plug & Play um zusätzliche Applikationen erweiterbar ist. Das Smart Home stellt den Bewohner in den Mittelpunkt und unterstützt ihn bei seinen täglichen Aufgaben im Haushalt. digitalSTROM bringt diese Intelligenz für alle ins Haus und transformiert die gewöhnliche Haustechnik in die digitale Welt.



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen an:

jobs@digitalstrom.com

Bei Rückfragen gibt Ihnen Jasmin Issever (+41 44 445 99 62) gerne Auskunft.